

Adatkezelési tájékoztató

1. Az Adatkezelő adatai:

- **Adatkezelő neve:** Clodaro IT Solution Szolgáltató Kft.
- **Székhely:** 7624 Pécs, Báthory utca 6. 1. em. 2. ajtó
- **Elérhetőség:** +36308738012, info@clodaro.com

2. Adatkezelési alapelvek: A személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és az érintettek számára átlátható módon kezeljük („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”). Kizárólag az előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzünk adatkezelést („célhoz kötöttség”). Az adatkezeléseinket kizárólag a szükséges adatok kezelésére korlátozzuk („adattakarékosság”). Megteszünk minden ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok naprakészek legyenek („pontosság”). A kezelt személyes adatokat kizárólag az igénybe vett szolgáltatás időtartamáig tároljuk („korlátozott tárolhatóság”). Az adatkezelések során megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). Az adatkezelő felelős az általa kezelt adatokért („elszámoltathatóság”).

Adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja
Regisztráció	e-mail cím, felhasználói név, jelszó	GDPR 6. cikk (1) a) érintett hozzájárulása
Számlázás	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése
Fizetés	Vezetéknév, keresztnév, email cím, bankkártya adatok	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése
Kapcsolattartás	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) a) érintett hozzájárulása
Hírlevél	e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) a) érintett hozzájárulása

3. Az adatkezelés időtartama:

Regisztráció: fennálló szerződés megszűnését követő 30. napig.

Számlázás: 2000. évi C. törvény 169. § (2) szerint, a számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Fizetés: 2000. évi C. törvény 169. § (2) szerint, a számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Kapcsolattartás: fennálló szerződés megszűnését követő 30. napig.

Hírlevél: érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

4. Adattovábbítás és adatfeldolgozók: a szervezet nem továbbít személyes adatot sem más adatkezelőnek vagy adatfeldolgozónak.

5. Az érintettek jogai:

Az érintettek jogosultak:

- Tájékoztatást kérni személyes adataik kezeléséről
- Hozzáférést kérni adataikhoz
- Adatok helyesbítését, törlését, vagy korlátozását kérni
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlására

6. Panasztételi lehetőség: Az érintett panasszal élhet az adatvédelmi hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

7. Adatbiztonság: Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében.

8. Az adatkezelési tájékoztató módosítása: Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről a honlapján tájékoztatást nyújt.

DPO elérhetősége: +36308738012, info@clodaro.com

Adatkezelési Tájékoztató – Sütik (Cookies) használata

1. Mik azok a sütik (cookies)? A sütik kis méretű adatfájlok, amelyeket a weboldal az Ön böngészőjében tárol el, amikor meglátogatja az oldalt. Ezek lehetővé teszik az oldal működésének optimalizálását és a látogatói élmény javítását.

2. Miért használunk sütiket?

- A weboldal megfelelő működésének biztosítása.
- Felhasználói élmény javítása (pl. beállítások megjegyzése).
- Weboldal látogatottságának elemzése (statisztikai cél).
- Célzott marketingtevékenységek folytatása.

3. Az általunk használt sütik típusai:

- **Feltétlenül szükséges sütik:** Ezek nélkülözhetetlenek az oldal működéséhez.
- **Funkcionális sütik:** Nem használunk.
- **Teljesítmény sütik:** Nem használunk
- **Marketing sütik:** Nem használunk

4. Sütik elfogadása vagy elutasítása Ön jogosult elfogadni vagy elutasítani a sütik használatát. Ezt a böngészője beállításai között, vagy a weboldal első látogatásakor megjelenő sütikezelő panelen teheti meg.

5. Sütik tárolásának időtartama A sütik eltérő ideig tárolódhatnak eszközén, lehetnek:

- Munkamenet sütik (az oldal bezárásával törlődnek)
- Tartós sütik (adott időpontig vagy manuális törlésig maradnak).

6. Harmadik fél által használt sütik Weboldalunkon nem használunk harmadik fél (például Google Analytics, Facebook) által biztosított sütiket.

7. Az Ön jogai

- Ön bármikor jogosult a sütiket törölni vagy letiltani a böngészője beállításáiban.
- Ön jogosult részletes tájékoztatást kérni a sütik által kezelt adatairól.

8. Kapcsolatfelvétel Bármilyen kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal:

- **Cégnév:** Clodaro IT Solution Szolgáltató Kft.
- **Elérhetőségek:** +36308738012, info@clodaro.com

9. Tájékoztató módosítása Fenntartjuk a jogot, hogy jelen tájékoztatót módosítsuk. A módosításokat honlapunkon tesszük közzé.