

Clodaro tárhelyszolgáltatás teljes életciklusában jelentkező folyamatok

Szolgáltatás általános leírása

A Clodaro IT Solution Kft. célja, hogy megfizethető, széles körben használható, magas rendelkezésre állású, biztonságos és 100%-ban európai felhőtárhely szolgáltatást biztosítson. A szolgáltatás oldalról és a CLODARO Appból érhető el. A szolgáltatás használatához regisztrációra van szükség.

Regisztráció

A szolgáltatás regisztrálása a <https://clodaro.com/> oldalon elhelyezett REGISZTRÁCIÓ gomb megnyomásával indul. A kötelező adatok megadása és ellenőrzése után a sikeres regisztrációról e-mail tájékoztatást küld a rendszer az info@clodaro.com email címről.

Az e-mail fiók valódiságát a „Please confirm your email” tárgyú levélben kapott, Verify Email gomb – 24 óráig érvényes egyedi link – elérésével lehetséges. Sikeres regisztráció esetén „Welcome to Clodaro!” tárgyú értesítő e-mail érkezik az info@clodaro.com címről.

A levélben található „Log in now” gombbal vagy a <https://clodaro.com/> oldalon található BEJELENTKEZÉS gombbal lehetséges.

Belépés

A <https://clodaro.com/> oldalon található BEJELENTKEZÉS gomb megnyomásával, majd a regisztráció során megadott felhasználói névvel és jelszóval lehet a szolgáltatásba bejelentkezni. A jelszó titkos adat, kizárólag a HASH érték kerül letárolásra.

A Profil menüben van lehetőség a számlázási és kapcsolattartási adatok, valamint az 2FA beállítására.

Csomag vásárlás

Sikeres bejelentkezést követően lehetőség van a megfelelő méretű csomag kiválasztására. A VÁSÁRLÁS gomb megnyomásával a számlázáshoz szükséges adatok megadása következik. A felhasználási feltételek elfogadásával átirányítás történik a BARION fizetési felületére.

A vásárlás összegének ellenőrzése, majd a fizetési mód és a bankártyaadatok megadását követően a FIZETEK gomb lenyomása után megtörténik a fizetési tranzakció. A kiválasztott csomagnak megfelelő ár kerül levonásra a tranzakció során. A felhasználónak egyéb díjat nem számolunk fel. Sikeres fizetést követően a felhasználót visszairányítja a rendszer a Clodaro oldalra és a” A fiókad sikeresen aktiválva lett.” felirat jelenik meg.

A háttérben egy, a fizetésről szóló e-mail értesítő és egy, a tárhely eléréséhez szükséges egyedi, ideiglenes jelszót tartalmazó e-mail értesítő érkezik.

FONTOS! A <https://clodaro.com/> oldalon történő belépés és a <https://cloud.clodaro.com> belépés jelszava biztonsági okokból eltér. Mindkét adat titkos, így a HASH kerül csak letárolásra.

A szolgáltatás megszűnéséről, rendesfelmondásáról az ÁSZF rendelkezik.

Ismétlődő fizetés folyamata

A token payment segítségével egy kattintásos fizetésnél (one-click payment) és előfizetés típusú fizetéseknél (subscription vagy recurring payment) is meg lehet valósítani az Ismétlődő fizetést. Amikor a felhasználó egy, a Recurring Payment alkalmazására jogosult elfogadóhelyen első alkalommal fizet, a sikeres vásárlásával automatikusan meghatalmazza a szolgáltatót, hogy a vásárlásnál használt fizetési eszközéről (Barion egyenleg vagy bankkártya) a későbbiekben akár újabb jóváhagyás nélkül vonjon le pénzt.

A Clodaro előfizetéseinél alkalmazzuk ezt a Barion szolgáltatást és megvalósítjuk az Ismétlődő fizetést.

Előnyei

- a felhasználó gyorsan fizethet akár egy kattintással
- a szolgáltató egyszerűen kezelheti az előfizetéseket, havi vagy egyéb ismétlődő díjakat vonhat le
- webre, vagy mobil appba is beépíthető, így lehetőséget ad "Uber féle" fizetés megvalósítására
- a felhasználónak nem kell havi rendszerességgel ügyelni arra, hogy a szolgáltatás aktuális díját folyamatosan fizesse

Az ismétlődő fizetés használata

- a felhasználó a fizetés során semmilyen, a szokottól eltérő folyamatot nem kell, hogy használjon
- az első fizetés kezdeményezésével és a hozzájáruló jelölőnégyzet bejelölésével az ismétlődő fizetést elfogadja a felhasználó
- a rendszer a háttérben engedélyezi, hogy az ismétlődő fizetés létrejöjjön és a Barion a havi ismétlődő fizetést további jóváhagyás nélkül teljesíti
- a számlakivonatokon a Barion Payment Zrt. fog szerepelni
- az ismétlődő fizetésekről emlékeztető e-mail kerül kiküldésre az aktív felhasználóknak

Tárhely elérése

A megvásárolt tárhelyet a <https://cloud.clodaro.com> oldalon található bejelentkezési felületről lehet elérni. A tárolandó állományokat a Fájlok menüben lehet feltölteni a tárhelyre. Itt lehet karbantartani a tárolt állományokat.

A Fiók menüben lehet megváltoztatni az ideiglenesen kapott jelszót.

FONTOS! Biztonsági okokból javasoljuk, hogy a <https://clodaro.com/> és a <https://cloud.clodaro.com> oldalakhoz használt, komplex jelszavak mindenképpen eltérőek legyenek.

Hírlevél feliratkozás

A Profil menüben az e-mail címet megadva és a FELIRATKOZÁS gomb megnyomásával van lehetőség a hírlevelekre való feliratkozásra.

Hírlevél lemondás

A Profil menüben a HÍRLEVÉL LEIRATKOZÁS gomb megnyomásával van lehetőség a hírlevelekről való leiratkozásra. Minden kiküldött hírlevélben ugyanez a funkció elérhető.

Szolgáltatás felmondása

A Profil menüben a FIÓK TÖRLÉSE gombbal lehetséges a szolgáltatás lemondása. Ebben az esetben a tárhelyen tárolt adatai elvesznek!

FONTOS! 30 napos fizetési késedelem esetén automatikusan kezdeményezésre kerül a tárhely törlése. Ilyen esetben a törölt file-ok visszaállítása **NEM LEHETSÉGES!**